### RETURN AND EXCHANGE POLICIES

ADCOOPS guarantees satisfaction with every product we sell. ADCOOPS protects the right of customers to return and exchange products, if it fails to meet the specifications mentioned on the product or an apparent defect is being observed and it is not a result of misuse."

For customers returning the products please follow ADCOOPS Returns and Exchange Policies below, to ensure prompt replacement of the products.

### RETURNS POLICY FOR NEW AND UN-OPENED PRODUCTS:

ADCOOPS will accept products that are returned in pristine condition and in their ORIGINAL PACKAGING. Please keep the complete box and original packing of the products.

### DEFECTIVE & DAMAGED PRODUCTS POLICY:

Although ADCOOPS caters only high-quality products, we recognize that sometimes there could be that occasional defective or damaged units that could be shopped from our branches. Customers can get replacement for these defective or damaged items at ADCOOPS by simply following our guidelines and our friendly staffs will surely walk through the returns process.

### **NON-RETURNABLE ITEMS POLICY:**

For obvious and safety reasons, ADCOOPS cannot accept returns on the following:

- OPENED PRODUCTS, FROZEN PRODUCTS AND FRESH PRODUCTS
- PERSONAL CARE & HYGIENE PRODUCTS
- (eg: oils, lotions, creams, shavers, epilators, trimmers, clippers, etc)
- INTIMATE APPARELS & UNDERGARMENTS
- (eg: under wears, swim wears, washed linens, worn clothing, etc)
- ALL ITEMS THAT ARE SUSCEPTIBLE TO DUPLICATIONS AND REPLICATIONS WILL NOT BE ACCEPTED.

(eg: computer software, audio CDs, cassettes, videos, VCDs, videotapes and other electronic hardware). However, if replicable hardware or software found defective, it would only be exchanged with the same title.

### TERMS AND CONDITIONS APPLIED TO THE ABOVE POLICIES

- Returns and exchange will be provided within 7 days from the date of purchase.
- Returns and Exchange can be made through the designated Customer Service Counter in ADCOOPS Branch by bringing and presenting the ORIGINAL INVOICE as proof of purchase.

  • Returns and exchange of products can ONLY BE DONE and PROCESSED at the SAME ADCOOPS BRANCH
- where the products were purchased.
- Returns and exchange of the product is subject to the original amount or the cost of item stated on the referenced invoice.
- ADCOOPS Management has the right to refuse the exchange of returned products that are not matching the above conditions and policies.

# THANK YOU FOR SHOPPING AT ADCOOPS! Better value every day and even more

# سياسة إستبدال أو إعادة السلع

"تضمن جمعية أبوظبي التعاونية لزبائنها الكرام الرضا التام عن كل المنتجات المباعة ، كما تضمن لزبائنها حقهم في استبدال أو إعادة المنتج أو السلعة التي قاموا بشرائها بشرط أن تكون معيبة أو غير مطابقة للمواصفات المتفق عليها وغير ناتجة عن سوء الاستخدام".

زبائننا الكرام، نرجو منكم الالتزام بسياسة وشروط الجمعية الخاصة بإعادة أو استبدال السلع، وذلك حتى يرسني لنا خدمت م بشكل أفضل.

# استبدال السلع الجديدة والغير مستخدمة:

يمكن إرجاع السلّع الجديدة المبّاعة وألغير مستخدمة ، وذلك بشرط أن تكون السلعة بحالة جيدة

# استبدال سلعة معيبة أو غير مطابقة للمواصفاتِ:

بالرغم من حرصنا على توفير آجود السلع لزبائننا الكِرام ، إلا أنه ولظروف خارجة عن إرادتنا قد يحدث أحياناً أن نستلم سلم غير مطابقة للمواصفات أو قد يكون فيها عيوب مصنعية غير ظاهرة ، نحن في جمعية أبوظبي التعاونية مستعدون لإرجاع أو استبدال مثل هذه السلع إن وجدت. .

السلع التى لا يجوز استبدالها أو إعادتها: لأسباب صحية و من أجلٍ سلامة زبائننا، فإنه لا يمكننا استبدال أو إرجاع السلع التالية:

- السلم المستخدمة ، الأغذية الطازجة أو المجمدة.
- جميع منتجات العناية الشخصية ( الزيوت ، الكريمات ،مزيل العرق ، الملاقط وشفرات الحلاقة
- الملابس الداخلية ، ألبسة السباحة ، الملابس المغسولة أو المستخدمة .
   كل السلع القابلة للنسخ مثل ( الأقراص و الأشرطة الصوتية و المرئية ، برامج الكمبيوتر و الكتب والمجلات. إلخ) ، لكن في حالة وجود عيب مصنعي في سلّعة من السلّع المذكورة سيتم استبدالها

# تطبق الشروط و الأحكام على كل ما ذكر

- أي عملية استبدال أو إعادة يجب أن تتم خلال (7) سبعة أيام من تاريخ الشراء .
- يتُّم استبدال أو إعادة السلع بالتنسيق مع قسم خدمة الزبائن في الجمعية وذلك من خلال إبراز فاتورة الشراء الأصلية .
  - يتم الاستبدال أو إعادة السلع في الفرع الذي تمت فيه عملية الشراء فقط.
  - يتم استبدال أو إعادة السلع على أساس السعر المذكور في فاتورة الشراء
- (المبلغ المدفوع من قبل الزّبون).

   يحق للجمعية أن ترفض استبدال أو إعادة أي سلعة غير مطابقة لسياسة إستبدال أو إعادة السلع المذكورة ، أو في حال مخالفة أي من الشروط و الأحكام .

نشكركم على تسوقكم مع جمعية أبوظبي التعاونية توفير أكبر. كل يـوم. وأكثر بكثيـر



