

## سياسة إستبدال أو إعادة السلع

يضمن سبار لزبائنه الكرام الرضا التام عن كل المنتجات المباعة ، كما يضمن لزبائنه حقهم في إستبدال أو إعادة المنتج أو السلعة التي قاموا بشرائها بشرط أن تكون معيبة أو غير مطابقة للمواصفات المتفق عليها وغير ناتجة عن سوء الاستخدام.

إستبدال السلع الجديدة والغير مستخدمة:

يمكن إرجاع السلع الجديدة المباعة والغير مستخدمة ، وذلك بشرط أن تكون السلعة بحالة جيدة والعلبة الأصلية خالية من أي ضرر.

إستبدال سلعة معيبة أو غير مطابقة للمواصفات:

بالرغم من حرصنا على توفير أجود السلع لزبائننا الكرام ، إلا أنه ولظروف خارجة عن إرادتنا قد يحدث أحيانا أن نستلم سلع غير مطابقة للمواصفات أو قد يكون فيها عيوب مصنعية غير ظاهرة ، نحن في سبار مستعدون لإرجاع أو إستبدال مثل هذه السلع إن وجدت.

السلع التي لا يجوز إستبدالها أو إعادتها:

لأسباب صحية ومن أجل سلامة زبائننا ، فإنه لا يمكننا إستبدال أو إرجاع السلع التالية:

- \* السلع المستخدمة ، الأغذية الطازجة أو المجمدة.
- \* جميع منتجات العناية الشخصية (الزيوت، الكريمات، مزيلات العرق، الملاقط وشفرات الحلاقة ... إلخ)
- \* الملابس الداخلية ، ألبسة السباحة ، الملابس المغسولة أو المستخدمة.
- \* كل السلع القابلة للنسخ مثل (الأقراص والأشرطة الصوتية والمرئية، برامج الكمبيوتر والكتب والمجلات .... إلخ) لكن في حالة وجود عيب مصنعي في سلعة من السلع المذكورة سيتم استبدالها بنفس السلعة.

تطبق الشروط والأحكام على كل ما ذكر

- \* أي عملية إستبدال أو إعادة يجب أن تتم خلال (7) سبعة أيام من تاريخ الشراء
- \* يتم إستبدال أو إعادة السلع بالتنسيق مع قسم خدمة الزبائن في سبار وذلك من خلال إبراز فاتورة الشراء الأصلية.
- \* يتم الإستبدال أو إعادة السلع في الفرع الذي تمت فيه عملية الشراء فقط.
- \* يتم إستبدال أو إعادة السلع على أساس السعر المذكور في فاتورة الشراء (المبلغ المدفوع من قبل الزبون)
- \* يحق لسبار أن ترفض إستبدال أو إعادة أي سلعة غير مطابقة لسياسة إستبدال أو إعادة السلع المذكورة ، أو في حال مخالفة أي من الشروط والأحكام.

نشكركم على تسوقكم مع سبار

## RETURN AND EXCHANGE POLICIES

SPAR guarantees satisfaction with every product we sell. SPAR protects the rights of customers to return and exchange products, if it fails to meet the specifications mentioned on the product or an apparent defect is being observed and it is not result of misuse.

For Customers returning the products please follow SPAR Return and Exchange Policies below, to ensure prompt replacement of the products.

### RETURN POLICY FOR NEW AND UN-OPENED PRODUCTS:

SPAR will accept products that are returned in pristine condition and in their ORIGINAL PACKAGING. Please Keep the complete box and original packing of the products.

### DEFECTIVE & DAMAGE PRODUCTS POLICY:

Although SPAR caters only high-quality products, we recognize that sometimes there could be that occasional defective or damaged units that could be shopped from our branches. Customers can get replacement for these defective or damage items at SPAR by simply following our guidelines and our friendly staff will surely walk through the returns process.

### NON-RETURNABLE ITEMS POLICY:

For obvious and safety reasons, SPAR cannot accept returns on the following:

#### OPENED PRODUCTS, FROZEN PRODUCTS AND FRESH PRODUCTS

#### PERSONAL CARE & HYGIENE PRODUCTS

( eg: oil, Lotion, creams, shavers, epilators, trimmers, clippers, etc.)

#### INTIMATE APPARELS & UNDERGARMENTS

( eg: under wares, swim wears, washed linens, worn clothing, etc )

#### ALL ITEMS THAT ARE SUSCEPTIBLE TO DUPLICATIONS AND REPLICATIONS WILL NOT BE ACCEPTED

( eg: computer software, audio CD's, cassettes, videos, VCD's, video tapes, and other electronic hardware ). However if replicable hardware or software found defective, it would be exchanged with the same title.

### TERMS AND CONDITIONS APPLIED TO THE ABOVE POLICIES

Returns and Exchange will be provided within 7 days from the date for purchase.

Returns and Exchange can be made through the designated Customer Service Counter in SPAR BRANCH by bringing and presenting the ORIGINAL INVOICE as proof of purchase.

Returns and Exchange products can ONLY BE DONE and PROCESSED at the same SPAR BRANCH

Returns and Exchange of the product is subject to the original amount or the cost of the item stated on the referenced invoice.

SPAR Management has the right to refuse the exchange of returned product that are not matching the above conditions and policies.

THANK YOU FOR SHOPPING AT SPAR !